

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธร สำโรงใต้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์เชิงลึก (Qualitative Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพโดยได้มีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ในกานำเสนองานวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๖ ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้และประสบการณ์ในการใช้บริการ

๔.๔ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๔.๕ ผลการสัมภาษณ์ การบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธร สำโรงใต้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ และประสบการณ์ในการใช้บริการของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = ๓๙๘)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
๑. สถานภาพ		
ชาย	๑๙๕	๔๘.๒๐
หญิง	๒๐๓	๕๑.๐๐
รวม	๓๙๘	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวนคน	ร้อยละ
๒. อายุ			
	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๖	๔.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๑๐๒	๒๕.๖๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	๑๒๑	๓๐.๔๐
	๔๑ – ๕๐ ปี	๑๐๖	๒๖.๖๐
	๕๑ – ๖๐ ปี	๔๗	๑๑.๘๐
	๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๑.๕๐
	รวม	๓๙๘	๑๐๐.๐๐
๓. วุฒิการศึกษา			
	ประถมศึกษา	๔๒	๑๐.๖๐
	มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	๑๓๐	๓๒.๗๐
	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๐๒	๒๕.๖๐
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕๐	๑๒.๖๐
	ปริญญาตรี	๕๑	๑๒.๘๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๒๓	๕.๘๐
	รวม	๓๙๘	๑๐๐.๐๐
๔. อาชีพ			
	เกษตรกร	๒๒	๕.๕๐
	รับจ้าง	๑๗๑	๔๓.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	๓๖	๙.๐๐
	ค้าขาย	๗๓	๑๘.๓๐
	แม่บ้าน	๑๖	๔.๐๐
	นักเรียน / นักศึกษา	๑๐	๒.๕๐
	ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ	๒๑	๕.๓๐
	พนักงานเอกชน	๔๓	๑๐.๘๐
	อื่น ๆ	๖	๑.๕๐
	รวม	๓๙๘	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
๕. รายได้		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๕๕	๑๓.๘๐
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๗๖	๔๔.๒๐
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๑๔	๒๘.๖๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๕๓	๑๓.๓๐
รวม	๓๙๘	๑๐๐.๐๐
๖. ประสบการณ์ในการใช้บริการสถานีตำรวจจราจรสำโรงใต้		
๑ - ๕ ครั้ง	๒๗๘	๖๙.๖๐
๖ - ๑๐ ครั้ง	๘๒	๒๐.๖๐
๑๑ - ๑๕ ครั้ง	๒๗	๖.๘๐
๑๖ ครั้งขึ้นไป	๑๑	๒.๘๐
รวม	๓๙๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ เป็นการแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

๑. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ ส่วนเพศชาย จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นสัดส่วนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ ๔๘.๒๐

๒. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๐ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐ ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๐ ประชากรที่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๐ คน ส่วนประชากรที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และประชากรที่พบน้อยที่สุดคืออายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๓. การศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๐ รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๐ ปริญญาตรี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐ ส่วนระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ และประชากรที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐

๔. อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐ รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๐ พนักงานเอกชน จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ เกษตรกรรม จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน ๒๑ คน คิด

เป็นร้อยละ ๕.๓๐ แม่บ้าน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ส่วนนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ และอื่น ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

๕. รายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๐ รองลงมา มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ ส่วนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ และมีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๐

๖. ประสบการณ์ในการใช้บริการสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการใช้บริการสถานีตำรวจมากที่สุด จำนวน ๑ – ๕ ครั้ง จำนวน ๒๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๐ รองลงมาคือ ๖ – ๑๐ ครั้ง จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๐, ๑๑ – ๑๕ ครั้ง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๐ และมากที่สุดคือ ๑๖ ครั้งขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย ได้สรุปผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านทนาย ด้านพิพวจา ด้านอรรถจริยา ด้านสมานัตตดา รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒ - ๔.๑๖ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

(n = ๓๙๘)

การบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมของ สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ		ระดับการบริหาร		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑	ด้านทนาย	๔.๗๖	๐.๕๓๔	มาก
๒	ด้านพิพวจา	๓.๘๓	๐.๕๕๒	มาก
๓	ด้านอรรถจริยา	๓.๘๗	๐.๕๖๙	มาก
๔	ด้านสมานัตตดา	๓.๘๗	๐.๕๙๗	มาก
ภาพรวม		๓.๘๖	๕.๑๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดวุฒธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักสัจจกัตถธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำปางใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทาน : การให้บริการ และช่วยเหลือด้วยความเสียสละ ความเต็มใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ตลอดจนให้คำแนะนำและชี้แนะ

(n = ๓๙๘)

	การบริหารงานตามหลักสัจจกัตถธรรมของ สถานีตำรวจภูธรลำปางใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับการบริหาร		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑.	ให้บริการการรับแจ้งความให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและให้ความรู้คำแนะนำอย่างถูกต้อง ยุติธรรม เสมอภาค	๓.๙๐	๐.๗๕๘	มาก
๒.	ให้ความช่วยเหลือในการบริการด้านคดีความ และรับแจ้งความโดยไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน	๓.๙๒	๐.๖๙๒	มาก
๓.	เอาใจใส่ให้บริการตามคำแจ้งความ คำร้องขอ โดยไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน	๓.๘๙	๐.๗๓๔	มาก
๔.	มีป้ายบอกโครงสร้างที่ระบุผู้รับผิดชอบ ในแต่ละส่วนงานภายในสถานีตำรวจแก่ประชาชน	๓.๘๒	๐.๗๘๗	มาก
๕.	มีจุดประชาสัมพันธ์บริการในการลดขั้นตอนการบริการเป็นอย่างดี	๓.๙๒	๐.๘๕๔	มาก
๖.	เน้นให้มีการช่วยเหลือประชาชนในการติดตามคดีให้รวดเร็วด้วยความเสียสละและเต็มใจ	๓.๘๖	๐.๘๒๑	มาก
๗.	จัดให้บุคลากรของสถานีตำรวจมีการทำงานเป็นทีมโดยเน้นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง	๓.๘๘	๐.๖๘๓	มาก
๘.	จัดให้บุคลากรในสถานีตำรวจทำงานเชิงรุก เพื่อให้เป็นสถานีตำรวจที่มีประสิทธิภาพในการป้องกัน ป้องปรามและปราบปรามอาชญากรรม	๓.๙๕	๐.๗๕๙	มาก
๙.	จัดระเบียบอาคารสถานที่ภายในเป็นสัดส่วนมีระเบียบเรียบร้อย สวยงามและสะอาด	๓.๗๘	๐.๗๕๓	มาก
ภาพรวม		๓.๘๘	๐.๕๓๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสัจจกัตถธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำปางใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสัจจกัตถธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำปางใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ด้านปียาจา : การพูดด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง พูดจาเหมาะสมกับประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อ

(n = ๓๔๘)

	การบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของ สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร	ระดับการบริหาร		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑.	ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ โดยมีการพูดจาด้วยความสุภาพ	๓.๗๗	๐.๗๘๓	มาก
๒.	พูดจาชัดเจนและเข้าใจง่ายเป็นประโยชน์ต่อผู้มา แจ้งความ หรือติดต่อใช้บริการ	๓.๘๓	๐.๗๓๓	มาก
๓.	พูดให้คำชี้แนะคำแนะนำด้วยความจริงใจ รับฟัง การแจ้งความของผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ	๓.๘๒	๐.๗๕๙	มาก
๔.	ให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อด้วยการตอบข้อ ซักถาม ให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็ว	๓.๗๗	๐.๗๗๖	มาก
๕.	รับแจ้งความด้วยน้ำเสียงที่เต็มใจและคำพูดที่ สุภาพเหมาะสม	๓.๘๐	๐.๘๖๘	มาก
๖.	พูดเจรจาแจ้งความ ไม่กล่าววาจาล่วงเกินหรือ ดูถูกหรือไม่สุภาพต่อผู้มาใช้บริการ	๓.๘๗	๐.๘๒๗	มาก
๗.	ครองคนโดยให้บุคลากรของสถานีดารวจ มีการ ควบคุมอารมณ์เมื่อไม่พอใจ ไม่ให้พูดส่อเสียด หรือพูดถ้อยคำที่ไม่สุภาพต่อผู้มาใช้บริการ	๓.๘๙	๐.๗๐๒	มาก
๘.	ให้บุคลากรตำรวจใช้คำพูดต่อเพื่อนร่วมงานด้วย วาจาสุภาพ ไพเราะน่าฟัง	๓.๘๗	๐.๗๓๑	มาก
๙.	พูดชี้แจงในเรื่องต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจ โดย ใช้คำพูดที่นุ่มนวล สละสลวย สุภาพ	๓.๘๓	๐.๖๙๒	มาก
ภาพรวม		๓.๘๓	๐.๕๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ด้านปียาจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๓$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอลพบุรีประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านอัตถจริยา : การทำประโยชน์ชวนช่วยช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วยการทุ่มเทร่างกาย แรงใจ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนช่วยเหลือ ปรับปรุง การสงเคราะห์ทุกชนิด

(n = ๓๙๘)

	การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของ สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอลพบุรีประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับการบริหาร		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑.	ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ โดยมีการพูดจาด้วยความสุภาพ	๓.๘๓	๐.๗๙๒	มาก
๒.	คอยอำนวยความสะดวกและชี้แนะขั้นตอนใน การดำเนินการแจ้งความ	๓.๙๑	๐.๗๔๒	มาก
๓.	ไม่เฉยเมยและมีน้ำใจช่วยเหลือประชาชนที่ ติดต่อด้วยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	๓.๘๘	๐.๗๗๖	มาก
๔.	ให้คำอธิบายเกี่ยวกับข้อกฎหมาย/และระเบียบ ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง	๓.๙๐	๐.๗๘๕	มาก
๕.	สามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการ ติดต่อที่สถานีได้เป็นอย่างดี	๓.๘๕	๐.๗๘๐	มาก
๖.	มีการประสานงานการให้บริการที่สถานีดารวจ ได้อย่างรวดเร็ว	๓.๙๒	๐.๘๒๑	มาก
๗.	มีการครองงานโดยปฏิบัติเป็นแบบอย่างตาม กฎหมาย ไม่นอกรีตหรือเป็นผู้ละเมิดกฎหมาย เสียเอง	๓.๗๒	๐.๗๕๘	มาก
๘.	เน้นการกำกับดูแลไม่ให้มีอาชญากรรมในพื้นที่ ของสถานีดารวจ	๓.๘๐	๐.๗๗๕	มาก
๙.	ผู้กำกับ การกำกับดูแลไม่ให้บุคลากรของสถานี ตำรวจเป็นต้นทางของอาชญากรรมหรือ เกี่ยวเนื่องกับอาชญากรรมที่ผิดกฎหมายอย่าง เคร่งครัด	๓.๙๑	๐.๘๐๒	มาก
ภาพรวม		๓.๘๗	๐.๕๖๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอลพบุรีประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน อัตถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอลพบุรีประแดง จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ สมานัตตตา : ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อที่สถานีตำรวจอย่างยุติธรรมเท่าเทียม

(n = ๓๙๘)

	การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของ สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับการบริหาร		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑.	ให้ความช่วยเหลือในการเขียนแจ้งความหรือคำร้องต่าง ๆ แก่ประชาชนด้วยความเท่าเทียม	๓.๘๙	๐.๗๖๕	มาก
๒.	ให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจทุกคนเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกฐานะ	๓.๘๘	๐.๘๒๐	มาก
๓.	มีความยืดหยุ่น ผ่อนปรนในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจ	๓.๘๓	๐.๗๘๐	มาก
๔.	มีการจัดลำดับคิว การให้บริการอย่างเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	๓.๘๐	๐.๘๑๘	มาก
๕.	ให้ความเป็นกันเอง ใส่ใจต่อผู้มาติดต่อที่สถานีตำรวจอย่างเท่าเทียม	๓.๘๐	๐.๗๙๖	มาก
๖.	สนองความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจด้วยความพึงพอใจ	๓.๘๗	๐.๘๔๓	มาก
๗.	ครองตนโดยแต่งเครื่องแบบชุดแต่งกายถูกระเบียบ สะอาด สุภาพและเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการตำรวจ	๓.๙๐	๐.๗๓๕	มาก
๘.	มีความยุติธรรมความเสมอภาคให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจ	๓.๘๐	๐.๗๗๕	มาก
๙.	มีความตั้งใจมั่นที่จะประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม ต่อประชาชนด้วยความเท่าเทียม	๓.๗๖	๐.๘๐๒	มาก
ภาพรวม		๓.๘๗	๐.๕๙๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔.๓ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสุพรรณบุรี การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ได้แก่ การจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ และประสบการณ์ในการใช้บริการของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ ตามสมมติฐานที่ ๑ – ๕ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ

(n = ๓๙๘)

การบริหารงานตาม หลักสังคหัตถุธรรมของ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสมุทรปราการ	เพศ				T	Sig.
	ชาย		หญิง			
	(๑๙๕ คน)		(๒๐๓ คน)			
	($\bar{X}$)	S.D.	($\bar{X}$)	S.D.		
ด้านทาน	๓.๘๗	๐.๕๑๔	๓.๘๘	๐.๕๕๖	-๐.๒๓๐	๐.๘๑๘
ด้านปิยวาจา	๓.๗๙	๐.๕๖๓	๓.๘๗	๐.๕๖๙	-๑.๔๒๖	๐.๑๕๕
ด้านอรรถจริยา	๓.๘๔	๐.๕๕๘	๓.๙๐	๐.๕๘๓	-๑.๐๓๘	๐.๓๐๐
ด้านสมานัตตตา	๓.๘๘	๐.๕๘๙	๓.๘๖	๐.๖๑๑	-๐.๓๐๘	๐.๗๕๙
ภาพรวม	๓.๘๔	๐.๔๙๙	๓.๘๘	๐.๕๒๗	-๐.๖๔๒	๐.๕๒๑

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่ใช้บริการของสถานีดำรงจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดำรงจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดำรงจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ **จำแนกตามอายุ**

(n=๓๙๘)

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดำรงจภูธรสำโรงใต้ จังหวัดสมุทรปราการ		แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม		๓.๘๑๗	๕	.๗๖๓	๐.๒๗๑	๐.๖๐๔
	ภายในกลุ่ม		๑๐๙.๒๘๗	๓๙๒	.๒๗๙		
	รวม		๑๑๓.๑๐๔	๓๙๗			
ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม		๗.๑๒๖	๕	๑.๔๒๕	๐.๒๗๕	๐.๖๐๑
	ภายในกลุ่ม		๑๑๓.๘๙๕	๓๙๒	.๒๙๑		
	รวม		๑๒๑.๐๒๐	๓๙๗			
ด้านอัตถจริยา	ระหว่างกลุ่ม		๕.๕๑๑	๕	๑.๑๐๒	๐.๑๐๓	๐.๗๔๙
	ภายในกลุ่ม		๑๒๓.๐๕๓	๓๙๒	.๓๑๔		
	รวม		๑๒๘.๕๖๔	๓๙๗			
ด้านสมานัตตตา	ระหว่างกลุ่ม		๖.๐๔๓	๕	๑.๒๐๙	๑.๒๙๔	๐.๒๕๘
	ภายในกลุ่ม		๑๓๕.๖๘๒	๓๙๒	.๓๔๖		
	รวม		๑๔๑.๗๒๕	๓๙๗			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม		๕.๒๘๔	๕	๑.๐๕๗	๐.๒๔๑	๐.๖๒๕
	ภายในกลุ่ม		๙๘.๕๘๓	๓๙๒	.๒๕๑		
	รวม		๑๐๓.๘๖๖	๓๙๗			

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดำรงจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (n=๓๙๘)

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ จังหวัดสมุทรปราการ						
ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านทนาย	ระหว่างกลุ่ม	๑๒.๖๔๖	๕	๒.๕๒๙	๒.๑๑๗	๐.๒๖๑
	ภายในกลุ่ม	๑๐๐.๔๕๘	๓๙๒	.๒๕๖		
	รวม	๑๑๓.๑๐๔	๓๙๗			
ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๑๖.๑๔๗	๕	๓.๒๒๙	๑๓.๐๑๕	๐.๗๑๑
	ภายในกลุ่ม	๑๐๔.๘๗๓	๓๙๒	.๒๖๘		
	รวม	๑๒๑.๐๒๐	๓๙๗			
ด้านอัธยาศัย	ระหว่างกลุ่ม	๑๘.๑๑๔	๕	๓.๖๒๓	๖.๗๑๓	๐.๘๙๖
	ภายในกลุ่ม	๑๑๐.๔๕๑	๓๙๒	.๒๘๒		
	รวม	๑๒๘.๕๖๕	๓๙๗			
ด้านสมานัตตตา	ระหว่างกลุ่ม	๑๖.๕๐๘	๕	๓.๓๐๒	๑๔.๐๗๔	๐.๗๒๑
	ภายในกลุ่ม	๑๒๕.๒๑๖	๓๙๒	.๓๑๙		
	รวม	๑๔๑.๗๒๔	๓๙๗			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๑๕.๓๘๗	๕	๓.๐๗๗	๑๘.๐๓๕	๐.๓๗๒
	ภายในกลุ่ม	๘๘.๔๗๙	๓๙๒	.๒๒๖		
	รวม	๑๐๓.๘๖๖	๓๙๗			

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ **จำแนกตามอาชีพ**
(n=๓๙๘)

การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ จังหวัดสมุทรปราการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๑๐.๑๙๒	๘	๑.๒๗๔	๐.๓๒๗	๐.๕๖๘
	ภายในกลุ่ม	๑๐๒.๙๑๒	๓๘๘	.๒๖๕		
	รวม	๑๑๓.๑๐๔	๓๙๖			
ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๑๓.๕๒๗	๘	๑.๖๙๑	๐.๐๕๙	๐.๖๙๑
	ภายในกลุ่ม	๑๐๗.๔๙๓	๓๘๘	.๒๗๖		
	รวม	๑๒๑.๐๒๐	๓๙๖			
ด้านอัตถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๑๕.๒๙๒	๘	๑.๙๑๑	๒.๑๕๖	๐.๑๔๓
	ภายในกลุ่ม	๑๑๓.๒๗๓	๓๘๘	.๒๙๑		
	รวม	๑๒๘.๕๖๔	๓๙๖			
ด้านสมานัตตตา	ระหว่างกลุ่ม	๒๒.๙๒๒	๘	๒.๘๖๕	๐.๑๔๙	๐.๗๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๑๘.๘๐๒	๓๘๘	.๓๐๕		
	รวม	๑๔๑.๗๒๔	๓๙๖			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๑๔.๖๓๖	๘	๑.๘๒๙	๒.๐๔๗	๐.๑๐๗
	ภายในกลุ่ม	๘๙.๒๓๑	๓๘๘	.๒๒๙		
	รวม	๑๐๓.๘๖๖	๓๙๖			

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการของสถานีตำรวจ

(n=๓๙๘)

การบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ จังหวัดสมุทรปราการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านทนาย	ระหว่างกลุ่ม	๒.๑๘๙	๓	.๗๓๐	๒.๕๙๒	๐.๐๕๒
	ภายในกลุ่ม	๑๑๐.๙๑๕	๓๙๕	.๒๘๒		
	รวม	๑๑๓.๑๐๔	๓๙๘			
ด้านพิชญา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๔๖๐	๓	.๔๘๗	๑.๖๐๓	๐.๑๘๘
	ภายในกลุ่ม	๑๑๙.๕๖๐	๓๙๕	.๓๐๓		
	รวม	๑๒๑.๐๒๐	๓๙๘			
ด้านอรรถกรยา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๐๑๔	๓	.๖๗๑	๒.๐๙๐	๐.๑๐๑
	ภายในกลุ่ม	๑๒๖.๕๕๐	๓๙๕	.๓๒๑		
	รวม	๑๒๘.๕๖๔	๓๙๘			
ด้านสมานัตตดา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๖๐	๓	.๔๒๐	๑.๑๗๘	๐.๓๑๘
	ภายในกลุ่ม	๑๔๐.๔๖๕	๓๙๕	.๓๕๗		
	รวม	๑๔๑.๗๒๕	๓๙๘			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๔๙๓	๓	.๕๓๑	๒.๐๔๗	๐.๑๐๗
	ภายในกลุ่ม	๑๐๒.๒๗๒	๓๙๕	.๒๖๐		
	รวม	๑๐๓.๗๖๖	๓๙๘			

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอลำพูน จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๒ สรุปผลรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคห-
วัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ตามสมมติฐานที่
๑-๕ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = ๓๔๘)

สมมติฐานที่	t	F	Sig.	ผลการศึกษา	
				ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑. เพศ	-๐.๖๔๒	-	๐.๕๒๑	-	✓
๒. อายุ	-	๐.๒๔๑	๐.๖๒๕	-	✓
๓. วุฒិการศึกษา	-	๑๘.๐๓๕	๐.๓๗๒	-	✓
๔. อาชีพ	-	๒.๐๔๗	๐.๑๐๗	-	✓
๕. ประสบการณ์การใช้บริการ	-	๒.๐๔๗	๐.๑๐๗	-	✓

จากตารางที่ ๔.๑๒ ประชาชนที่มีสถานภาพและปัจจัยส่วนบุคคล จากผลการวิจัย
สามารถสรุป ได้ดังนี้

๑. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม
ของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๒. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม
ของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๓. ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคห-
วัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่
แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๔. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ-
ธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่
แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๕. ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร
โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๔.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจกต วิตรธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ ๔.๑๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักสัจจกตวิตรธรรมของ
สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทาน

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) กรณีมีเหตุ หรือเกิดอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่มาถึงที่เกิดเหตุล่าช้า	๑) ควรแก้ไขด้วยการให้เจ้าหน้าที่มาช่วยเหลือและมาถึงที่เกิดเหตุให้เร็วกว่านี้
๒) การชี้แจงหรือการชี้แนะของเจ้าหน้าที่ยังไม่ชัดเจน ไม่กระจ่างเท่าที่ควร	๒) ควรมีการอบรมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในแต่ละสายงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๓) การบริการในสถานีดารวจมีความล่าช้า	๓) ควรปรับปรุงการบริการที่เร็วให้เร็วขึ้น และเต็มใจดูแลประชาชน
๔) การช่วยเหลือประชาชนยังไม่มีประสิทธิภาพ เสียสละ เอื้อเฟื้อ	๔) ควรให้ความช่วยเหลือ และเสียสละ เอื้อเฟื้อทั้งระบบของสถานีดารวจ
๕) กรณีมียาเสพติดในเขตพื้นที่เป็นจำนวนมาก	๕) ควรมีการปราบปรามอย่างจริงจัง
๖) ป้ายและไฟสัญญาณตามทางข้ามและป้ายรถเมล์ มีน้อยมาก	๖) ควรประสานงานไปยังหน่วยงานด้านป้ายและไฟทาง เพื่อติดตั้งและติดกล้องวงจรปิดตามจุดที่ล่อแหลม

ตารางที่ ๔.๑๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักสัจจกตวิตรธรรมของ
สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านปิยวาจา

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) ต้องการให้เจ้าหน้าที่พูดดี ๆ กับประชาชน	๑) ควรมีการชี้แนะให้ประชาชนเข้าใจในสิ่งที่พูด
๒) การพูดจากับประชาชนไม่ไพเราะ	๒) ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ ให้มีการพูดจาไพเราะกันทุกคน ควรจัดอบรมเพื่อปรับปรุงโดยมีการอบรมทุกเดือน
๓) การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ฟังแล้วไม่เข้าใจ	๓) ควรปรับเปลี่ยนวิธีการพูดให้ประชาชนเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพราะเท่าที่เห็นอยู่ยังอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดพฤติกรรมของ
สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ด้านอรรถจริยา

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) ในช่วงเวลากลางคืน มีพวกมิจฉาชีพมาก	๑) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่ในเวลา กลางคืนให้บ่อยขึ้น
๒) การบำเพ็ญประโยชน์ต่อประชาชน ยังไม่มี	๒) อยากให้เจ้าหน้าที่บำเพ็ญประโยชน์ให้ มากกว่านี้
๓) การให้ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ %	๓) ควรมีการฝึกอบรมเพื่อทบทวนให้กับประชาชน มากยิ่งขึ้น

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดพฤติกรรมของ
สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ด้านสมานัตตตา

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) มีการเลือกปฏิบัติกับผู้มาใช้บริการ ไม่เท่า เทียมกันและไม่เสมอภาค	๑) ควรให้ความเสมอภาคกับประชาชนให้เท่า เทียมกันทุกคน
๒) ประชาชนคนธรรมดาและกับคนที่มีความฐานะจะ พูดไม่เหมือนกันกับบริการต่างกัน	๒) ควรจัดให้มีการฝึกอบรมทุกเดือน เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
๓) การบริการล่าช้าเวลามีผู้มาใช้บริการเป็น จำนวนมาก	๓) ควรจะจัดเป็นลำดับคิว เพื่อความสะดวกและ รวดเร็ว ทำให้เกิดความเท่าเทียมกัน

จากปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดพฤติกรรมของ
สถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร จะเห็นได้ว่า การบริหารงานจะมี
ดียิ่งขึ้น หากมีการปรับปรุงหลักการบริหารงานตามหลักสังกัดพฤติกรรม คือ ทาน ปิยวาจา
อรรถจริยา สมานัตตตา เพราะปัจจัยหลัก คือ ประชาชนต้องการบริการที่ดีจากตำรวจ ดังจะเห็นได้ว่า
ประชาชนที่ใช้บริการของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ ต้องการให้ตำรวจ ให้การบริการและการ
ช่วยเหลือแก่ประชาชนด้วยความเสียสละ ด้วยความเต็มใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ตลอดจนให้คำแนะนำและ
ชี้แนะที่ดีแก่ประชาชน (คือ ด้านทาน) ประชาชนต้องการให้ข้าราชการตำรวจ มีการพูดด้วยวาจา
สุภาพ ไพเราะ น่าฟัง พูดจาเหมาะสมกับประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อ (คือ ด้านปิยวาจา)
ประชาชนต้องการให้ข้าราชการตำรวจ มีการทำประโยชน์ช่วยเหลือแก่ไข ปัญหาต่าง ๆ
ด้วยการทุ่มเทแรงกาย แรงใจ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนช่วยเหลือไข ปรับปรุง การสงเคราะห์
ทุกชนิด (คือ อรรถจริยา) และประชาชนต้องการให้ข้าราชการตำรวจ ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อผู้มา
ติดต่อที่สถานีดารวจอย่างยุติธรรมเท่าเทียม (คือ ด้านสมานัตตตา) หากมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
ด้านสังกัดพฤติกรรม ๔ ย่อมช่วยทำให้การบริหารงานตามหลักสังกัดพฤติกรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรง
ใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ให้เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่ใช้บริการได้อย่างยั่งยืน

๔.๕ ผลการสัมภาษณ์ การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธร ลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) จำนวน ๗ คน ดังนี้

๑) พ.ต.อ. อรรถพล อนุสิทธิ์ ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๒) พ.ต.ท. ดำรงค์ มาดี พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๓) พ.ต.ต. สมัย เจริญราช พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๔) ร.ต.ท. ประสิทธิ์ชัย โพธิ์ทอง รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๕) ร.ต.ท. สมยศ โมราศรี รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๖) ร.ต.ท. กัณฑ์พิพัฒน์ ปันแสน พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๗) ร.ต.ท. ศักดิ์สิทธิ์ บุตรวงศ์ พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ
ผลจากการสัมภาษณ์ สรุปได้ดังนี้

๑. ภาพรวมในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

จากภาพรวมในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ ทั้ง ๔ ด้าน สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ หากใช้หลักการทำงานตามหลักสังคหัตถุ ๔ ในทางการบริหารงาน เชื่อว่าประชาชนจะได้รับความพึงพอใจ และได้รับประโยชน์สูงสุด^๑ ซึ่งจะต้องตั้งใจทำความดี แต่อย่าหวังผลตอบแทน^๒ แยกแยะงานให้ชัดเจน ลดหน่วยงานที่ไม่จำเป็นและไม่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานอื่นๆ จัดสรรงบประมาณให้ชัดเจน, จัดอบรมบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากขึ้น^๓ ให้บริการประชาชนในทุกด้าน^๔ ทำเป็นกิจวัตร เป็นปกติ จะไม่เก้อเขิน การเป็นตำรวจมีได้

^๑ สัมภาษณ์ พ.ต.อ. อรรถพล อนุสิทธิ์, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๒ สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ดำรงค์ มาดี, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๓ สัมภาษณ์ พ.ต.ต. สมัย เจริญราช, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๔ สัมภาษณ์ ร.ต.ท. ประสิทธิ์ชัย โพธิ์ทอง, รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

หมายความว่า จะต้องดูคน รังแกคนอื่น ไม่ว่าจะเป็นคำพูด กิริยา ท่าทาง หรือทำร้ายร่างกาย จิตใจประชาชน^๕ ควรประเมินศักยภาพการทำงานหรือการปฏิบัติงานของข้าราชการอย่างจริงจัง และที่สำคัญ ควรจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพราะตำรวจถูกใช้งาน ใช้ทำหลายหน้าที่ จึงไม่มีความรู้ด้านนั้นๆ ที่เชี่ยวชาญ^๖ มีการปรับทัศนคติข้าราชการให้คิดเสมอว่าประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ เป็นผู้เดือดร้อนมาขอรับความช่วยเหลือ และข้อเสนอแนะ ให้คิดเสมอว่าประชาชนทุกคนเป็นเสมือนญาติของตน มีการตื่นตัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน มีการยืดหยุ่นในการทำงาน ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์^๗

สรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน ในทางการบริหารงาน เชื่อว่าประชาชนจะได้รับความพึงพอใจและได้รับประโยชน์สูงสุด หากบริการประชาชนในทุกด้าน ทำเป็นกิจวัตรเป็นปกติ จะไม่ก่อเข็น ควรประเมินศักยภาพการทำงานหรือการปฏิบัติงานของข้าราชการอย่างจริงจัง ควรจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีการปรับทัศนคติข้าราชการให้คิดเสมอว่าประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้เป็นเสมือนญาติของตน

๒. ด้านทาน

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทาน โดยภาพรวมสำหรับในด้านนี้ จะต้องเพิ่มความเข้มข้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการในงานด้านบริการ^๘ คือ ๑) เน้นการบริการที่รวดเร็วประทับใจ ๒) มีการจัดทำโครงการเคาะประตูบ้านเยี่ยมผู้เสียหายเพื่อแจ้งความสืบหน้าสอบสวนคดีอาญา สร้างความเชื่อมั่น และศรัทธาให้กับประชาชน ๓) โครงการรับแจ้งความนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ๔) โครงการสายตรวจชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมและปราบปรามยาเสพติด ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยช่วยเหลือตนเองไม่ได้^๙ ซึ่ง ทานหรือการให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีตำรวจ ตำรวจผู้ปฏิบัติควรระลึกเสมอว่า เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ และควรคิดว่า เป็นการช่วยเหลือประชาชน ผู้มาขอรับใช้บริการ ดังนั้น จึงควรต้องตั้งใจ และเสียสละอย่างยิ่งที่จะให้บริการประชาชน ทั้งนี้ให้ประชาชนเกิดความสุข ความพึงพอใจ

^๕ สัมภาษณ์ ร.ต.ท. สมยงค์ โมราศรี, รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๖ สัมภาษณ์ ร.ต.ท. ศักดิ์สิทธิ์ บุตรวงศ์, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๗ สัมภาษณ์ ร.ต.ท. กัณฑ์พัฒน์ ปันแสน, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ, ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๘ สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ดำรงค์ มาดี, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๙ สัมภาษณ์ พ.ต.อ. อรรถพล อนุสิทธิ์, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

สูงสุด นั่นคือ อานิสงส์ที่ได้รับทันที เพราะ ในการบริการให้เกิดความประทับใจแก่ผู้มารับบริการ ย่อมส่งผลถึงความสุขของผู้ให้บริการด้วยเช่นกัน^{๑๐}

สรุปได้ว่า ด้านทาน ต้องเพิ่มความเข้มข้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการในงานด้านบริการ คือ เน้นการบริการที่รวดเร็วประทับใจ การเคาะประตูบ้านเยี่ยมผู้เสียหายเพื่อแจ้งความ คืบหน้าสอบสวนคดีอาญา การรับแจ้งความนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีตำรวจ การปฏิบัติหน้าที่ควรระลึกเสมอว่า เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ และควรคิดว่าเป็นการช่วยเหลือประชาชน ผู้มาขอรับใช้บริการ ดังนั้น จึงควรต้องตั้งใจ และเสียสละอย่างยิ่งที่จะให้บริการประชาชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้กับประชาชน

๓. ด้านปิยวาจา

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำปางได้ อำเภอยะประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านปิยวาจา โดยภาพรวมสำหรับในด้านนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ควรจะต้องปรับปรุง เนื่องจากการปฏิบัติงานของตำรวจ เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนตลอดเวลา^{๑๑} เนื่องจากประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจภูธรลำปางได้ มักจะเป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนมาแล้ว จึงมาขอพึ่งตำรวจ ผู้บังคับบัญชาได้กำชับข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรลำปางได้ในเรื่องการพูดจากับประชาชนที่มาใช้บริการ โดยใช้วาจาที่อ่อนหวาน และสุภาพ เพราะตำรวจต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับประชาชนโดยตรง ประชาชนเหมือนกับผู้ที่หนีร้อนมาพึ่งเย็น คือ หนีปัญหา เพื่อมาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยแนะนำหาแนวทางการแก้ไข ปัญหา หรือ เสนอแนะแนวทางที่จะทำให้ประชาชน รู้สึกสบายใจ คลายความทุกข์และมีกำลังใจ^{๑๒} การพูดจาที่เป็นเสมือนหน้าตาแรกของตัวเอง ยิ่งด้วยแล้วผู้อันมีหน้าที่ที่มีเกียรติอย่างเช่น ตำรวจ ควรจะต้องรู้จักการพูดจาที่ไพเราะ จริงใจ ไม่หยาบคาย ไม่รุนแรง แม้ว่าตนเองจำเป็นต้องเป็นตำรวจก็ต้องรู้จัก “อ่อนน้อม แข็งใน” ปราศจากอคติต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ ซึ่งจะส่งผลถึงสิ่งที่จะเอ่ยออกมาให้ระลึกเสมอกับคำว่า “อกเขา อกเรา” หรือ “ใจเขา ใจเรา” เราอยากเจอคนพูดที่ไพเราะเพียงใด เขาก็อยากเจอคำพูดไพเราะเช่นกัน ฉะนั้น จงใช้วาจาที่สุภาพ อ่อนน้อม จะช่วยรักษาสภาพโลกนี้ให้ดีขึ้น^{๑๓}

สรุปได้ว่า ด้านปิยวาจา ควรจะต้องปรับปรุงโดยใช้วาจาที่อ่อนหวาน ไพเราะ จริงใจ และสุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่รุนแรง เพราะตำรวจต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับประชาชนโดยตรง ต้องรู้จัก “อ่อนน้อม แข็งใน” เพราะการปฏิบัติงานของตำรวจ เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนตลอดเวลา เนื่องจากประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจมักจะเป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนมาแล้วจึงมาขอพึ่งตำรวจ จึงควรมีการพูดจาดีกับประชาชนตามที่ถูกบังคับบัญชาเข้ามา

^{๑๐} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. สมยงค์ โมราศรี, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ต. สมัย เจริญราช, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๒} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. กัณฑ์พิพัฒน์ ปันแสน, อ้างแล้ว, ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๓} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. สมยงค์ โมราศรี, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

๔. ด้านอัตถจริยา

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระ-
ประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมสำหรับในด้านนี้ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี
เนื่องจากสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ มีโครงการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่นโครงการสาย
ตรวจเดินเท้าชุมชน ให้คำแนะนำชาวบ้านในชุมชน ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม, โครงการ
สายตรวจจรดู่ชุมชน ให้ความช่วยเหลือชาวบ้านผู้ได้รับบาดเจ็บ ผู้สูงอายุส่งโรงพยาบาล เมื่อได้รับ
แจ้งเหตุทางโทรศัพท์หรือทางไลน์ รวมถึงโครงการรับแจ้งความนอกสถานที่ของงานสอบสวน^{๑๔}
นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการเพื่อให้สถานีดารวจและข้าราชการตำรวจกระทำตนให้เป็นประโยชน์
คือ

๑. ปรับภูมิทัศน์ของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้
๒. จัดสร้างทางเดินให้แก่ผู้พิการ และสถานที่จอดรถให้แก่ผู้พิการ
๓. จัดจุดน้ำดื่มบริการประชาชน
๔. จัดพนักงานสอบสวนประจำจุดให้บริการ ปกป้องข้อกฎหมายและให้คำแนะนำ
๕. จัดจุดบริการรับแจ้งความนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๖. ออกตรวจป้องกันเหตุร้ายทาง รันสะดวกซื้อ
๗. จัดสายตรวจเดินเท้าชุมชน เพื่อพูดคุยพบปะประชาชน แก้ไขปัญหาในชุมชน
๘. สายตรวจจรดู่บริการรับส่งผู้ป่วยและผู้สูงอายุไร้ญาติเข้ารับบริการในโรงพยาบาล^{๑๕}

สรุปได้ว่า ด้านอัตถจริยา สำหรับในด้านนี้ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี เนื่องจากสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ มีโครงการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ การช่วยเหลือผู้สูงอายุส่งโรงพยาบาล การช่วยเหลือชาวบ้านผู้ได้รับบาดเจ็บเมื่อได้รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์หรือทางไลน์ การรับแจ้งความนอกสถานที่ของงานสอบสวนและโครงการสายตรวจเดินเท้าชุมชน

๕. สมานัตตตา

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระ-
ประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมสำหรับในด้านนี้ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้าง
ดี เนื่องจากการควบคุมและตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นสม่ำเสมอ^{๑๖} ยึดหลักคุณธรรม
โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ จะต้องเน้นไปอย่างแนวทาง
เดียวกัน^{๑๗} การปฏิบัติตนตามหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้เกิดความเสมอภาค ความยุติธรรม
นั้นเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง เพราะคำว่าตำรวจ คือ กระบวนการยุติธรรม หรือ ด้านแรกของกระบวนการ
ยุติธรรม ฉะนั้น จึงใช้หรือให้ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง หากแต่การที่จะยังความเสมอภาค ความ
ยุติธรรม เราต้องทำเป็นกิจวัตร ทำเป็นจรรยาบรรณอย่างแท้จริง ไม่ถือว่าใครจะมีอำนาจ รวย หรือ

^{๑๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ต. สมัย เจริญราช, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๕} สัมภาษณ์ พ.ต.อ. อรรถพล อนุสิทธิ์, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๖} สัมภาษณ์ พ.ต.ต. สมัย เจริญราช, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๗} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ดำรงค์ มาติ, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

จน เมื่อเขาหวังพึ่งพาเราซึ่งเป็นตำรวจ ต้องทำตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ และหากมีความจำเป็นที่จะไกลเกลี่ยปัญหา ก็ควรมีให้ใช้หน้าที่ได้รับหรือเรียกร้องเอาสิ่งใดจากคู่กรณี^{๑๘}

สรุปได้ว่า ด้านสมานัตตตา สำหรับในด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี เพราะมีการควบคุม และตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นสม่ำเสมอ ยึดหลักคุณธรรม โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ จะต้องเน้นไปอย่างแนวทางเดียวกัน การปฏิบัติตนตามหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้เกิดความเสมอภาค

ทิศทางในงานด้านการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธร ลำปางใต้ ในสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

ข้อชี้แนะทิศทางในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำปางใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต โดยสรุปหากใช้หลักการทำงานตามหลักสังคหัตถุ ๔ ในทางการบริหารงาน เชื่อว่าประชาชนจะได้รับความพึงพอใจ และได้รับประโยชน์สูงสุด^{๑๙} และเพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพควรที่จะแยกแยะงานให้ชัดเจน ลดหน่วยงานที่ไม่จำเป็น และไม่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานอื่นๆ จัดสรรงบประมาณให้ชัดเจน, จัดอบรมบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากขึ้น^{๒๐} ควรแยกงานแต่ละอย่างให้เป็นเอกภาพ ลดขั้นตอนปฏิบัติงานลงหรือยกเลิกขั้นตอนบางอย่างไป ควรประเมินศักยภาพการทำงานหรือการปฏิบัติงานของข้าราชการอย่างจริงจัง และที่สำคัญ ควรจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพราะตำรวจถูกใช้งาน ใช้ทำหลายหน้าที่ จึงไม่มีความรู้ด้านนั้นๆ ที่เชี่ยวชาญ^{๒๑} มีการปรับทัศนคติข้าราชการให้คิดเสมอว่า ประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรลำปางใต้ เป็นผู้ที่ดีพร้อมมาขอรับความช่วยเหลือ และขอเสนอแนะ ให้คิดเสมอว่าประชาชนทุกคนเป็นเสมือนญาติของตน

- มีการตื่นตัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน
- มีการยืดหยุ่นในการทำงาน ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์
- ผูกมิตรกับชาวบ้าน ประชาชน เพื่อที่จะได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลผู้ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และแหล่งอบายมุขต่าง ๆ^{๒๒}

การปฏิบัติตามหลักสังคหัตถุธรรมควรทำเป็นกิจวัตร เป็นปกติ จะไม่เก้อเขิน การเป็นตำรวจมิได้หมายความว่าต้องดุดัน รังแกคนอื่น ไม่ว่าจะเป็นคำพูด กิริยา ท่าทาง หรือทำร้ายร่างกาย จิตใจประชาชน แนวโน้มการใช้หลักพุทธศาสตร์เช่นนี้ควรจะต้องดำรงสืบไว้ อย่าได้ทำกันเล่น ๆ หรือทำแค่ให้ผ่าน ๆ ไป ควรทำเป็นปกติวิสัยและให้มีผลต่อความก้าวหน้าทางราชการ มิใช่ใช้วิธีอย่างอื่นในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง สรุปคือ ให้ใช้ระบบคุณธรรมจริยธรรมให้มาก ๆ อย่าทำ

^{๑๘} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. สมยงค์ โมราศรี, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๙} สัมภาษณ์ พ.ต.อ. อรรถพล อนุสิทธิ์, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ต. สมัย เจริญราช, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๑} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. ศักดิ์สิทธิ์ บุตรวงศ์, อ้างแล้ว, ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๒} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. กัณฑ์พิพัฒน์ ปันแสน, อ้างแล้ว, ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

แต่พูดเล่น ๆ กัน ปฏิบัติกันจริง ๆ จัง ๆ เสียที ให้ประชาชนตัดสินใจในการทำการของตำรวจด้วยการประเมินที่มีต้องมาเตรียมกันอีก ประเทศชาติได้เจริญรุ่งเรือง^{๒๓} จะต้องตั้งใจทำความดี แต่อย่าหวังผลตอบแทน^{๒๔} ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้^{๒๕} ที่ว่า “เป็นตำรวจมีอาชีพให้บริการมาตรฐานประทับใจ ไม่ต้องฝาก เป็นที่รักของประชาชน”^{๒๖}

สรุปได้ว่า หากใช้หลักการทำงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในทางการบริหารงานในปัจจุบันและอนาคต เชื่อว่าประชาชนจะได้รับความพึงพอใจและได้รับประโยชน์สูงสุด ให้ใช้ระบบคุณธรรมจริยธรรมอย่างจริงจัง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตำรวจจะต้องตั้งใจทำความดี โดยไม่หวังผลตอบแทน จัดอบรมบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากขึ้น ควรแยกงานแต่ละอย่างให้เป็นเอกภาพ ลดขั้นตอนปฏิบัติงานลงหรือยกเลิกขั้นตอนบางอย่างไป

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งจากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยต่างๆ นำมารวบรวมเรียบเรียงไว้ในงานวิจัยเล่มนี้ และจากการที่ได้ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ต่างๆ และลงพื้นที่ทำการวิจัย ผู้วิจัยได้สรุปองค์ความรู้จากการวิจัยได้ดังนี้

๔.๖.๑ จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยนำมาสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในรูปแบบของแผนภาพ ดังแผนภาพที่ ๔.๑

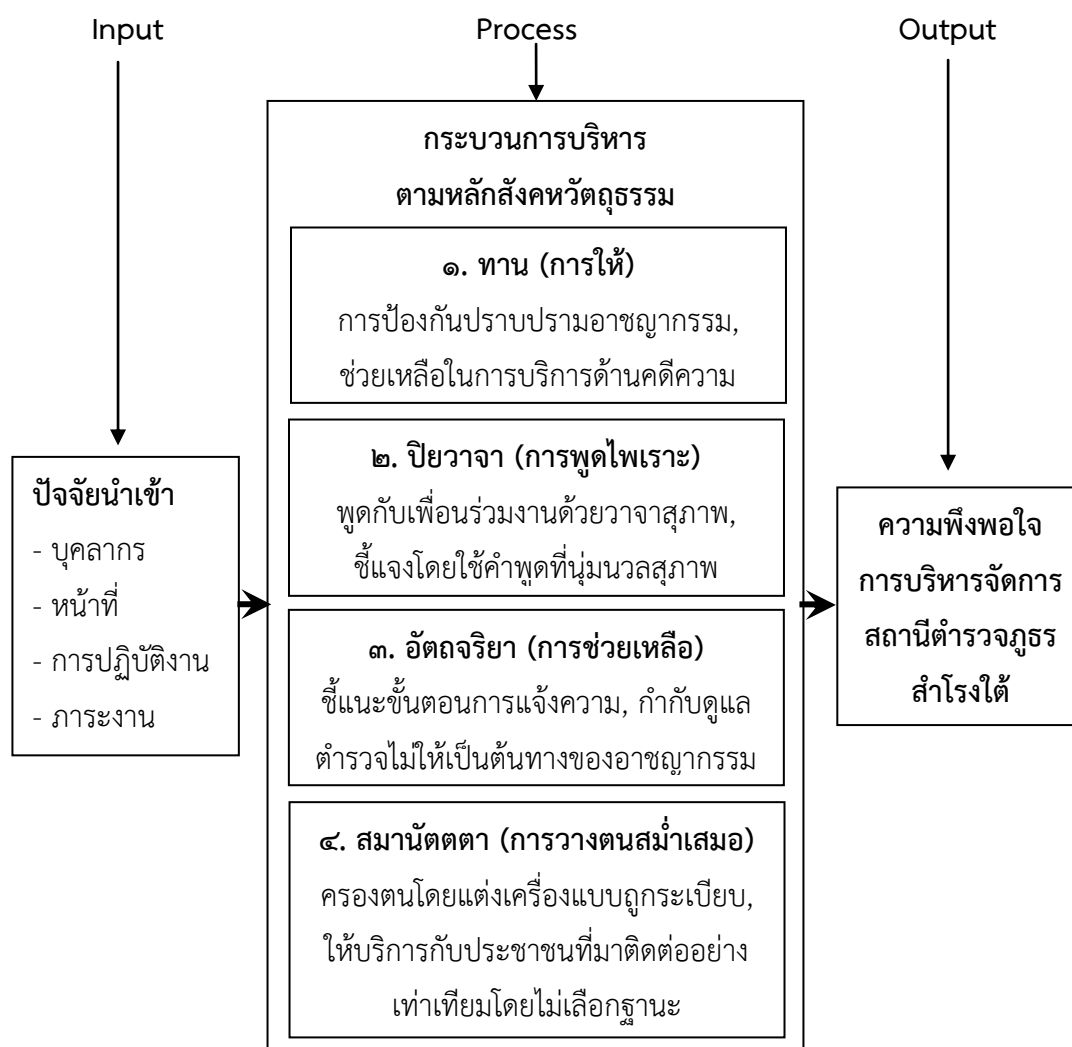
^{๒๓} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. สมยงค์ โมราศรี, อ้างแล้ว, ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ดำรงค์ มาดี, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๕} สัมภาษณ์ ร.ต.ท. กัณฑ์พิพัฒน์ ปันแสน, อ้างแล้ว, ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๖} สัมภาษณ์ พ.ต.อ. อรรถพล อนุสิทธิ์, อ้างแล้ว, ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

แผนภาพแสดงองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๖.๒ จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยนำมาสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดังนี้

๑. การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโพงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีดารวจภูธรลำโพงใต้ จำนวน ๓๙๘ คน

๒. ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวญูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้ ๑) ด้านทาน ๒) ด้านด้านปิยวาจา ๓) ด้านอติถจริยา และ ๔) ด้านสมานัตตตา

๓. จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวญูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๔. จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวญูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวญูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ “ด้านทาน” มีความเห็นว่า เมื่อติดต่อบริการของสถานีดารวญูธรประชาชนมีความคาดหวังด้านการได้รับการบริการที่ดี ต้องการการบริการที่รวดเร็ว แต่ยังมีอุปสรรคด้านการบริการที่ล่าช้าของข้าราชการตำรวจ ไม่ค่อยมีความช่วยเหลือประชาชนเนื่องจากยึดกฎระเบียบโดยไม่ยืดหยุ่น การชี้แจงของตำรวจยังไม่ชัดเจน ไม่กระจ่างเท่าที่ควร โดยเฉพาะการให้ความกระจ่างในรายละเอียดน้อยเกินไป ประชาชนยังไม่เห็นการช่วยเหลือประชาชนด้วยความเสียสละเท่าที่ควร ยังมีความเสียสละ ความเห็นใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่มากเท่าที่ควร นอกจากนี้ ยังพบเรื่องการค้ายาเสพติดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และประชาชนมีความต้องการให้มีไฟทางหรือไฟตรงทางข้ามเพื่อความปลอดภัย ดังนั้น ควรมีการแก้ไขให้มีสัญญาณไฟแจ้งเพื่อความปลอดภัย ควรแก้ไขการมาช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีการแจ้งเหตุหรือประสบอุบัติเหตุให้เร็วขึ้น ควรมีการอบรมชี้แจงของตำรวจให้มีความชัดเจนในข้อระเบียบ กฎหมาย ควรให้บริการที่เร็วและดีกว่านี้ มีความเสียสละและเต็มใจดูแลประชาชน เพราะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจบางนายเท่านั้นที่มีความเสียสละ ควรให้ความช่วยเหลือและเสียสละ เอื้อเฟื้อ ทั้งระบบของสถานีดารวญูธร ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนเป็นอย่างดีและให้คำแนะนำอยู่เสมอ ควรประสานงานไปยังหน่วยงานด้านป้ายและสัญญาณไฟแจ้งและติดกล้องวงจรปิดตามจุดที่ล่อแหลม

๒) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีดารวญูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ “ด้านปิยวาจา” มีความเห็นว่า การพูดจากับประชาชนไม่ไพเราะน่าฟัง มีการพูดจาไพเราะเป็นเพียงบางคน ยังไม่สามารถพูดจาสุภาพไพเราะเท่าที่ควร เนื่องจากตำรวจบางนายก็พูดเพราะบ้าง ตำรวจบางนายก็พูดไม่เพราะ ประชาชนอยากให้ข้าราชการตำรวจพูดดีกับประชาชนมากกว่านี้ ให้สมกับที่ประชาชนพูดจาดี ๆ ต่อเจ้าหน้าที่ และการพูดชี้แนะประชาชนต้องการให้มีการชี้แนะที่ดีตลอดไป เพราะมีบางนายทำอยู่ แต่บางนายไม่ได้ทำ การพูดของตำรวจบางนายพูดไม่น่าฟัง ไม่เข้าใจ ไม่รู้จักวิธีการพูดกับประชาชนที่ดี ดังนั้น ควรมีการอบรมบุคลากรของตำรวจ ให้มีการพูดจาไพเราะ ไม่ใช่บางคนพูดจาดีแต่บางคนพูดไม่เหมาะสม ควรจัดอบรมเพื่อปรับปรุง โดยควรจะมีการอบรมทุกเดือน และปฏิบัติเหมือนกันเท่าเทียมกัน ควรปรับเปลี่ยนวิธีการพูดให้ประชาชนเข้าใจและมีความไพเราะ ตำรวจทุกคนควรจะพูดให้เพราะทุกคนจึงจะดีกว่านี้

๓) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจัตถธรรมของสถานีดำรงภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ “ด้านอรรถจริยา” มีความเห็นว่าข้าราชการตำรวจยังไม่มีการบำเพ็ญประโยชน์ต่อประชาชนเท่าที่ควร ไม่ค่อยเห็นตำรวจบำเพ็ญประโยชน์มากนัก มีข้าราชการตำรวจบางนายบำเพ็ญประโยชน์ แต่ก็ยังไม่เต็ม ๑๐๐% ประชาชนต้องการมีการตรวจตราในตอนกลางคืน ช่วงเวลาคนกลับจากทำงานเพื่อความปลอดภัย ขอให้ตำรวจออกตรวจพื้นที่ให้มากขึ้น (ในช่วงเวลากลางคืน) ดังนั้น ควรมีการออกตรวจพื้นที่เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนในยามค่ำคืน และข้าราชการตำรวจควรมีการฝึกอบรมเพื่อทบทวนให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

๔) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจัตถธรรมของสถานีดำรงภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ “ด้านสมานัตตตา” มีความเห็นว่า ยังไม่มีการให้ความเสมอภาคกับผู้มาใช้บริการ มีการเลือกปฏิบัติไม่เท่าเทียมและไม่เสมอภาค ระหว่างประชาชนคนธรรมดาและกับบุคคลที่มีฐานะจะพูดไม่เหมือนกันมีการให้บริการต่างกัน มีข้าราชการตำรวจเพียงบางท่านที่ให้ความเท่าเทียมกับประชาชน เมื่อประชาชนมาติดต่อใช้บริการจำนวนมากยังล่าช้าไม่มีการจัดลำดับคิว ทำให้เกิดความไม่เท่าเทียม ดังนั้น ควรให้ความเสมอภาคความเท่าเทียมกับประชาชนทุกคน ให้ความเท่าเทียม คือ ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่ควรเลือกปฏิบัติ ประชาชนต้องการให้ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจทุก ๆ เดือน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดลำดับคิวเพื่อความสะดวกและรวดเร็วของประชาชนที่มาใช้บริการ

สรุป “ด้านทาน” ประชาชนมีความคาดหวังการได้รับการบริการที่ดีและรวดเร็ว แต่ยังมีอุปสรรคคือ การบริการของข้าราชการตำรวจยังล่าช้า ไม่ค่อยมีความช่วยเหลือประชาชนเนื่องจากยึดกฎระเบียบโดยไม่ยืดหยุ่น การชี้แจง การให้ความกระจ่างของตำรวจยังไม่ชัดเจน ความเสียสละ ความเห็นใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชนยังมีน้อย ยังพบการขายยาเสพติดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประชาชนมีความต้องการให้มีสัญญาณไฟทางข้ามเพื่อความปลอดภัย ควรมีการแก้ไขให้มีสัญญาณไฟหรือไฟทาง ควรมาช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีการแจ้งเหตุประสบอุบัติเหตุ โดยมาถึงที่เกิดเหตุให้เร็วขึ้น ควรมีการอบรมชี้แจงของตำรวจให้มีความชัดเจนในข้อระเบียบ กฎหมาย ควรให้บริการที่เร็วกว่านี้ “ด้านปิยวาจา” การพูดจากับประชาชนยังไม่ไพเราะน่าฟัง มีการพูดจาไพเราะเป็นเพียงบางคน อยากให้ข้าราชการตำรวจพูดดีกับประชาชนมากกว่านี้ ให้สมกับที่ประชาชนพูดจาดี ๆ ต่อเจ้าหน้าที่ การพูดของตำรวจบางไม่รู้จักวิธีการพูดกับประชาชนที่ดี ดังนั้น ควรมีการอบรมบุคลากรตำรวจให้มีการพูดจาไพเราะ ไม่ใช่บางคนพูดจาดีแต่บางคนพูดไม่เหมาะสม “ด้านอรรถจริยา” ข้าราชการตำรวจยังบำเพ็ญประโยชน์ต่อประชาชนน้อย มีเพียงข้าราชการตำรวจบางนายบำเพ็ญประโยชน์ ประชาชนต้องการให้มีการตรวจตราตอนกลางคืน ช่วงเวลาคนกลับจากทำงานเพื่อความปลอดภัย ขอให้ตำรวจออกตรวจพื้นที่ให้มากขึ้นในช่วงเวลากลางคืน และ “ด้านสมานัตตตา” ยังไม่มีการให้ความเสมอภาคกับผู้มาใช้บริการ มีการเลือกปฏิบัติไม่เท่าเทียมและไม่เสมอภาค มีการเลือกปฏิบัติระหว่างประชาชนคนธรรมดา

กับบุคคลที่มีฐานะจะพูดไม่เหมือนกันมีการให้บริการต่างกัน มีข้าราชการตำรวจเพียงบางท่านที่ให้ความเท่าเทียมกับประชาชน การบริการยังล่าช้าเพราะไม่มีการจัดลำดับคิว ควรมีการจัดลำดับคิว และจัดให้มีการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจทุก ๆ เดือน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น